

**INLEIDING**

48 ouders gaven een tevredenheidsmeting af.

**BETROKKENHEID/ TEVREDENHEID****vraag 1 : Mijn kind voelt zich goed op school**

helemaal akkoord	53.19%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	36.17%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	6.38%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 2 : Mijn kind gaat graag naar school**

helemaal akkoord	47.83%	meestal niet akkoord	2.17%
meestal akkoord	39.13%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	10.87%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 3 : Mijn kind kan terecht bij de leerkracht als het zich niet goed voelt**

helemaal akkoord	33.33%	meestal niet akkoord	2.22%
meestal akkoord	35.56%	helemaal niet akkoord	2.22%
akkoord	26.67%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 4 : Mijn kind kent duidelijk de afspraken die gelden op school**

helemaal akkoord	60.87%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	26.09%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	10.87%	geen mening/ niet van toepassing	2.17%

**vraag 5 : Er is een wederzijds respect tussen leerlingen en leerkrachten**

helemaal akkoord	47.83%	meestal niet akkoord	2.17%
meestal akkoord	36.96%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	10.87%	geen mening/ niet van toepassing	2.17%

**vraag 6 : Ik word als ouder op de hoogte gebracht bij problemen**

helemaal akkoord	36.96%	meestal niet akkoord	4.35%
meestal akkoord	39.13%	helemaal niet akkoord	2.17%
akkoord	17.39%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 7 : Ik heb het gevoel dat ik gehoord word door de leerkrachten/ directie**

helemaal akkoord	43.48%	meestal niet akkoord	2.17%
meestal akkoord	36.96%	helemaal niet akkoord	2.17%
akkoord	13.04%	geen mening/ niet van toepassing	2.17%

**vraag 8 : Ik krijg op geregelde tijdstippen informatie over de ontwikkeling van mijn kind**

helemaal akkoord	26.09%	meestal niet akkoord	8.70%
meestal akkoord	36.96%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	28.26%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 9 : Ik lees altijd de brieven aan ouders**

helemaal akkoord	91.30%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	4.35%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	4.35%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 10 : Ik heb al eens de website van school bezocht**

helemaal akkoord	76.09%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	8.70%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	15.22%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 11 : Ik kom altijd naar de oudercontacten**

helemaal akkoord	82.61%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	8.70%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	6.52%	geen mening/ niet van toepassing	2.17%

**vraag 12 : Ik kom graag naar een opendeurdag, een schoolfeest, ...**

helemaal akkoord	73.91%	meestal niet akkoord	2.17%
meestal akkoord	17.39%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	6.52%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 13 : Andere opmerkingen (Deze antwoorden werden gegeven) :**

- Soms mogen problemen iets sneller gemeld worden. Als een leerling wat achterstand vertoont, is het volgens mij niet opportuun om er meer dan een maand mee te wachten alvorens de ouders in te lichten.
- Opmerkingen of bekommernissen worden door bepaalde leerkrachten al te vlug geminimaliseerd.
- onze school is tof !!
- in het eerste jaar wat meer geschreven info eventueel en meer communicatie naar de ouder toe tijdens het schooljaar.

**WERKING VAN DE SCHOOL****vraag 14 : De leerkracht neemt de tijd om te luisteren**

helemaal akkoord	43.48%	meestal niet akkoord	2.17%
meestal akkoord	36.96%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	17.39%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 15 : Als ik met een probleem zit, doet de school er wat aan**

helemaal akkoord	28.26%	meestal niet akkoord	4.35%
meestal akkoord	45.65%	helemaal niet akkoord	2.17%
akkoord	15.22%	geen mening/ niet van toepassing	4.35%

**vraag 16 : Ik voel me welkom als ouder op de school**

helemaal akkoord	63.83%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	23.40%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	10.64%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 17 : De onthaalbrochure is voldoende duidelijk**

helemaal akkoord	63.04%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	26.09%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	10.87%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 18 : Het schoolreglement is voldoende duidelijk**

helemaal akkoord	65.96%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	23.40%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	10.64%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 19 : Ik voel me betrokken bij de werking van de school**

helemaal akkoord	48.94%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	17.02%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	29.79%	geen mening/ niet van toepassing	4.26%

**vraag 20 : De organisatie van de schoolwerking verloopt vlot**

helemaal akkoord	44.68%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	29.79%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	23.40%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 21 : Ik kan terecht bij de directeur (bij problemen, conflicten,...)**

helemaal akkoord	59.57%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	21.28%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	14.89%	geen mening/ niet van toepassing	4.26%

**vraag 22 : De directeur is vlot bereikbaar**

helemaal akkoord	70.21%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	19.15%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	8.51%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 23 : Ik ben tevreden over wat mijn kind leert**

helemaal akkoord	46.81%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	38.30%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	12.77%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 24 : Er wordt voldoende rekening gehouden met de talenten van mijn kind**

helemaal akkoord	34.04%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	36.17%	helemaal niet akkoord	4.26%
akkoord	25.53%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 25 : Er wordt voldoende rekening gehouden met het tempo van mijn kind**

helemaal akkoord	27.66%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	36.17%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	31.91%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 26 : Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk**

helemaal akkoord	19.15%	meestal niet akkoord	8.51%
meestal akkoord	19.15%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	19.15%	geen mening/ niet van toepassing	31.91%

**vraag 27 : Mijn kind kan zijn / haar huiswerk alleen maken**

helemaal akkoord	14.89%	meestal niet akkoord	10.64%
meestal akkoord	27.66%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	19.15%	geen mening/ niet van toepassing	25.53%

**vraag 28 : Ik word voldoende geïnformeerd over de activiteiten van de school**

helemaal akkoord	70.21%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	21.28%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	6.38%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 29 : Er zijn voldoende geplande oudercontacten**

helemaal akkoord	44.68%	meestal niet akkoord	8.51%
meestal akkoord	21.28%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	21.28%	geen mening/ niet van toepassing	4.26%

**vraag 30 : De website en schoolkrant zijn voldoende up-to-date**

helemaal akkoord	40.43%	meestal niet akkoord	4.26%
meestal akkoord	31.91%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	19.15%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 31 : De website en schoolkrant zijn voldoende overzichtelijk**

helemaal akkoord	46.81%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	27.66%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	21.28%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 32 : De kosten ten laste van de ouders blijven beperkt (schoolfeest, uitstappen, drankjes, ...)**

helemaal akkoord	51.06%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	23.40%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	23.40%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 33 : Andere opmerkingen (Deze antwoorden werden gegeven):**

- Laatste trimester nog een oudercontact?
- Vragen met betrekking tot de nieuwe taalboeken. Het aantal oefeningen dat in de klas gemaakt wordt, is zeer beperkt en voor extra oefeningen wordt verwezen naar internet. Zoek het zelf maar uit!
- Er is te weinig lange termijn planning ivm toetsenperiode.
- Er zijn de laatste 2 jaren zeer weinig foto 's ter beschikking op de website betreffende de activiteiten op school. De website straalt geen dynamiek uit.
- onze school is nog altijd tof!!
- Misschien fijn als de leerkrachten van het lager bij het naar huis gaan ook mee naar de speelplaats komen zodat je indien nodig toch nog even iets kan vragen of bespreken. Helemaal door de gang naar de klassen achteraan lopen doe je al niet zo snel.
- Jammer dat er geen oudercontact is voor de kleinste kleuters en maar 1 voor het hele schooljaar voor de oudere kleuters

**INFRASTRUCTUUR/ VEILIGHEID/ HYGIENE****vraag 34 : Ik ben tevreden over de inrichting van de klaslokalen**

helemaal akkoord	48.94%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	29.79%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	17.02%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 35 : Ik ben tevreden over de accommodatie in het schoolgebouw**

helemaal akkoord	59.57%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	27.66%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	12.77%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 36 : Ik ben tevreden over de fietsenstallingen**

helemaal akkoord	59.57%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	19.15%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	19.15%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 37 : Ik ervaar de speelplaats als voldoende veilig**

helemaal akkoord	36.17%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	42.55%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	17.02%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 38 : Ik ben tevreden over de veiligheid in school**

helemaal akkoord	46.81%	akkoord	10.64%
meestal akkoord	40.43%	meestal niet akkoord	0.00%

helemaal niet akkoord	0.00%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%
-----------------------	-------	----------------------------------	-------

**vraag 39 : Ik ben tevreden over de hygiëne op school**

helemaal akkoord	38.30%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	44.68%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	12.77%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 40 : De toiletten zijn proper**

helemaal akkoord	34.04%	meestal niet akkoord	4.26%
meestal akkoord	36.17%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	17.02%	geen mening/ niet van toepassing	8.51%

**vraag 41 : Afval wordt voldoende gesorteerd**

helemaal akkoord	65.96%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	19.15%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	10.64%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 42 : Ik ben tevreden over de sporthal**

helemaal akkoord	85.11%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	10.64%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	4.26%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 43 : Ik ben tevreden over de computerklas**

helemaal akkoord	40.43%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	23.40%	helemaal niet akkoord	4.26%
akkoord	14.89%	geen mening/ niet van toepassing	17.02%

**vraag 44 : De speeltoestellen zijn voldoende veilig**

helemaal akkoord	34.04%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	44.68%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	19.15%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 45 : Er is voldoende toezicht op de speelplaats**

helemaal akkoord	29.79%	meestal niet akkoord	10.64%
meestal akkoord	29.79%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	21.28%	geen mening/ niet van toepassing	8.51%

**vraag 46 : Mijn kind heeft voldoende bewegingsruimte**

helemaal akkoord	59.57%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	27.66%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	10.64%	geen mening/ niet van toepassing	0.00%

**vraag 47 : Opmerkingen** (Deze antwoorden werden gegeven) :

- refter mocht wat groter , etenstijd gebruiken om te eten ipv te wachten in de gang
- Ik ben ongerust over de eventuele impact van de elektromagnetische straling op de gezondheid van de leerlingen, b.v zendantenne in de buurt van de school, de draadloze netwerken, een door gebruik van smartphone of tablet op school.
- het enige minpuntje vinden wij de eetzaal. Wij vinden het heel jammer dat onze kinderen zo weinig tijd krijgen om te eten. Ook in het weekend of vakantie merken we dat ze hun eten snel snel naar binnen werken.....
- Vragen ivm toegang tot bepaalde internet sites tijdens de computerklas. Facebook is niet toegestaan maar openbare chatroom zoals Dox Hotel vormen geen probleem. Kinderen maken voor elkaar accounts aan tegen betaling, buiten het medeweten van de ouders. De school mag geen ongecontroleerde deur naar internet worden.
- Op school wordt er regelmatig gepest.Signalen hiervan worden door sommige leerkrachten geminimaliseerd. School moet dringend werk maken van een antipest policy.
- wij hebben de tofste school !!
- Ik denk dat de leerkrachten zelf het beste weten of alles veilig en hygiënisch is. Zelf zien wij dit niet zo als ouders.
- jullie leveren allemaal prima werk, het welzijn van de kinderen komt op de eerste plaats! ook krijgen de kinderen de kans om veel buiten te zijn wat ik alleen maar een pluspunt vind. 1 puntje misschien is het feit dat er op de speelplaats soms iets strenger mag opgetreden worden tegen het vechten, al dan niet spelend. Dit begint vaak onschuldig, maar eindigt met tranen, of met een kind dat vind dat hij/zij gepest wordt. Dit is meestal niet het geval, maar als een kind dit zo aanvoelt is het voor hem/haar niet meer aangenaam.
- Kleuters zitten vaak op de grote speeltuigen waar ze eigenlijk niet op mogen
- fietsenstallingen kunnen groter

**BUITENSCHOOLSE ACTIVITEITEN**

**vraag 48 : De begeleiding naar de buitenschoolse opvang verloopt vlot**

helemaal akkoord	46.81%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	12.77%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	8.51%	geen mening/ niet van toepassing	31.91%

**vraag 49 : Ik ben tevreden over de naschoolse activiteiten die de school aanbiedt (vb. sport )**

helemaal akkoord	34.04%	meestal niet akkoord	0.00%
meestal akkoord	14.89%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	17.02%	geen mening/ niet van toepassing	34.04%

**vraag 50 : Ik zou graag huiswerkbegeleiding hebben voor mijn kind in de naschoolse opvang**

helemaal akkoord	14.89%	meestal niet akkoord	4.26%
meestal akkoord	2.13%	helemaal niet akkoord	6.38%
akkoord	10.64%	geen mening/ niet van toepassing	61.70%

**OUDERRAAD**

**vraag 51 : Ik ben tevreden over de werking van de ouderraad**

helemaal akkoord	36.17%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	27.66%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	19.15%	geen mening/ niet van toepassing	14.89%

**vraag 52 : Ik weet welke ouders er in de ouderraad zitten en kan mensen aanspreken**

helemaal akkoord	25.53%	meestal niet akkoord	12.77%
meestal akkoord	21.28%	helemaal niet akkoord	4.26%
akkoord	34.04%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 53 : De school houdt voldoende rekening met de inbreng van ouders**

helemaal akkoord	27.66%	meestal niet akkoord	4.26%
meestal akkoord	34.04%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	21.28%	geen mening/ niet van toepassing	12.77%

**vraag 54 : Ik ben voldoende op de hoogte van de geplande activiteiten van de ouderraad**

helemaal akkoord	36.17%	meestal niet akkoord	4.26%
meestal akkoord	17.02%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	38.30%	geen mening/ niet van toepassing	2.13%

**vraag 55 : De ouderraad biedt voldoende activiteiten**

helemaal akkoord	44.68%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	12.77%	helemaal niet akkoord	0.00%
akkoord	34.04%	geen mening/ niet van toepassing	6.38%

**vraag 56 : Ik neem graag deel aan de activiteiten die de ouderraad aanbiedt (griekse avond, 24uren fietstocht, lentewandeling...)**

helemaal akkoord	36.17%	meestal niet akkoord	2.13%
meestal akkoord	19.15%	helemaal niet akkoord	2.13%
akkoord	23.40%	geen mening/ niet van toepassing	17.02%

**vraag 57 : Ik heb volgende ideeën voor activiteiten:**

- Activiteiten lang genoeg op voorhand aankondigen
- Country dag : BBQ, boerderij dieren, cowboys, overleven in het wild, kinderen kunnen ook BBQ
- spel zonder grenzen

**ALGEMENE OPMERKINGEN**

- Voor veiligheid buitenschool, er mag een apart voetpad gelegd worden aan de treinovergang zodoende dat mensen die hun kinderen komen afzetten aan school niet over straat dienen te wandelen wanneer hun auto geparkeerd staat aan het voetbalplein, gevaarlijke situatie
- Fijne en mooie school. Tot nu toe heel tevreden over de leerkrachten die mijn kindjes hebben gehad. En de directeur doet het ook heel goed!!! Bedankt
- enige minpunt: dat men te laat de ouders verwittigd als je kind ziek geworden is in de klas. een kind dat overgeeft, fel gevallen is, ... laat je beter dadelijk ophalen door de ouders.



## de kinderen zitten in klas...

Kleuters -2,5 j	10.42%
Kleuters -3 j	20.83%
Kleuters -4 j	18.75%
Kleuters -5 j	22.92%
Eerste lrij	20.83%
Tweede lrij	16.67%
Derde lrij	12.50%
Vierde lrij	20.83%
Vijfde lrij	14.58%
Zesde lrij	18.75%

## BESPREKING RESULTATEN TEVREDENHEIDSMETING MEI – JUNI 2013

De TVM werd per mail verstuurd en kon online ingevuld worden. Ook tijdens de opendeurdag in juni werden nog exemplaren uitgedeeld. Er waren 48 respondenten.

### Betrokkenheid / tevredenheid

Slechts 1 ouder duidt aan dat zijn kind zich niet *goed voelt* op school. De school hecht veel belang aan het goed voelen van de kinderen, en dat uit zich ook in de tevredenheid.

De meeste ouders geven aan dat hun kinderen over het algemeen *graag naar school* gaan. Ook hier scoort 1 ouder negatief. Wij vermoeden dat het om dezelfde ouder gaat.

De meeste ouders geven aan dat hun kind *terecht kan bij zijn leerkracht*. 2 ouders zijn hier ontevreden over. We vinden het binnen de school uiterst belangrijk dat er voldoende vertrouwen is tussen leerlingen en leerkrachten. 1 ouder is ontevreden over het *wederzijds respect* tussen leerkracht/leerling.

De *afspraken* zijn duidelijk gekend door de kinderen.

3 ouders geven aan dat ze niet akkoord zijn bij het *op de hoogte brengen van problemen*. We weten dat dit een gevoelig item is voor ouders, en dat ieder zijn eigen waarden- / normenkader bezit. Wat voor de ene een probleem is, hoeft dat voor de andere ouder niet te zijn...

De meeste ouders geven aan dat ze zich gehoord voelen door de leerkracht en/of directie. Ook hier scoren 2 ouders negatief.

Er komen genuanceerde antwoorden over de tevredenheid van de tijdstippen waarbij ouders *geïnformeerd worden over de ontwikkeling* van hun kinderen. 4 ouders uiten duidelijk hun ontevredenheid. We vermoeden dat het hier voornamelijk over de kleuters gaat.

Alle ouders lezen de brieven gericht aan ouders, en iedereen heeft al eens de website van de school bezocht. Dit zijn belangrijke informatiekanalen en dienen duidelijk behouden te blijven.

De oudercontacten worden benut en zijn ook een belangrijk informatie-uitwisselingsmoment dat zeker behouden moet blijven. 1 ouder geeft aan dat hij in de voorgaande periode geen ouderavond heeft gehad (kleuter uit instapklasje?)

## Werking van de school

De meeste ouders vinden dat de leerkracht de tijd neemt om te *luisteren*. Er zijn enkele ouders die vinden dat de school hen niet geholpen heeft met een *probleem*. Overigens geven er gelukkig ook ouders aan dat ze nog geen probleem hebben ervaren.

De *onthaalbrochure* (schoolreglement) is voldoende duidelijk voor iedereen. Dit is een belangrijk document waar iedereen op de hoogte wordt gebracht van de afspraken.

Alle ouders voelen zich betrokken bij de werking van de school. Iedereen vindt dat hij terecht kan bij de *directeur* en vindt de directeur vlot bereikbaar.

1 ouder uit zijn ontevredenheid over wat zijn kind *leert* in school. We kunnen uit deze meting echter niet afleiden waarover dat dit gaat.

Of de school voldoende rekening houdt met het *tempo* en de *talenten* van de kinderen, wordt over het algemeen positief gescoord. Een enkele ouder vindt dit niet. Wij zijn er echter van overtuigd dat er al meerdere acties worden ondernomen om de talenten te benutten (creadagen, techniekklas, computermogelijkheden, ...)

Over de *hoeveelheid huiswerk* scoren meerdere ouders negatiever. Ze zijn meestal niet akkoord of de hoeveelheid huiswerk aangepast is aan hun kind. We denken echter dat de school zelf een inschatting moet maken over het huiswerk dat ze meegeven aan de kinderen. We zijn er ons van bewust dat waarden en normen van ouders / leerkrachten kunnen verschillen. We vermoeden dat het vooral de hogere graad is, waar de kinderen aanzienlijk meer huiswerk krijgen. Toch zijn we er van overtuigd dat leerlingen ook dienen voorbereid te worden op de grote hoeveelheid leerstof in het middelbaar onderwijs.

Er zijn meerdere mensen die aangeven dat hun kind zijn *huiswerk* niet alleen kan maken. We denken dat er vanuit de school nog meer aandacht kan gegeven worden aan 'leren leren'.

3 ouders vinden dat er meer *oudercontacten* mogen komen. Er zijn gestructureerde momenten afgesproken, maar blijkbaar zijn er ouders die dit onvoldoende vinden. Er werd eerder al besproken dat ouders ook op te weinig tijdstippen informatie kregen over de ontwikkeling van hun kind. Hierrond werd reeds een actiepoint geformuleerd.

De meeste ouders zijn tevreden over de *website* en *schoolkrant*. Er kan nog gewerkt worden aan het meer up-to-date houden van de website en het dynamischer maken van de site.

Alle ouders vinden dat de kosten voldoende beperkt blijven. Ondanks dat er steeds meer openstaande facturen zijn, geven ouders dit niet aan. Een bedenking hierrond is dat de ouders die het hier moeilijk mee hebben, wellicht de tevredenheidsmeting niet hebben ingevuld.

## Infrastructuur/ veiligheid/ hygiëne

De meeste ouders zijn tevreden over de *inrichting* van de klaslokalen en de *accommodatie* in het schoolgebouw. Een ouder is minder tevreden over de *fietsenstallingen*. Er komt ook een opmerking over de grootte van de fietsenstallingen. Het is inderdaad zo dat de grote fietsenstalling bij mooi weer snel overvol staat. Er is nochtans de mogelijkheid om ook de fietsen achteraan te kunnen parkeren. We merken dat hier te weinig gebruik van gemaakt wordt.

De *hygiëne*, *netheid* en *veiligheid* op de speelplaats krijgen over het algemeen een erg positieve score. Er zijn natuurlijk enkele mensen die hier niet (of in mindere mate) tevreden over zijn. Het gaat uiteraard steeds over momentopnames.

Iedereen is tevreden over de *sporthal*. Er zijn meerdere ouders die geen mening hebben over de *mediaklas*. Wellicht hebben deze mensen de klas nog niet bezocht. Belangrijk is om tijdens opendeurdagen al deze klassen open te stellen en ouders te verwijzen naar deze mogelijkheden binnen de school. De mediaklas is nochtans een ruimte die tijdens opendeurdagen goed toegankelijk en bereikbaar is.

Er zijn enkele ouders die ontevreden zijn over het *toezicht op de speelplaats*. Er is per speelplaats een leerkracht die continu toezicht houdt. Deze wordt overigens bijgestaan door nog een leerkracht die over de beide speelplaatsen waakt. Dit moet in principe voldoende zijn. Vanuit de school komt niet de bemerking dat ze te weinig toezicht ervaren.

Er is voor ieder kind voldoende bewegingsruimte. Een ouder vindt het echter nog onvoldoende.

Een ouder maakt zich zorgen over de omgang met *internet en onveilige websites*. De school wil hier een actief anti-pest gebruik rond aanmaken om er voor te zorgen dat leerlingen, ouders en leerkrachten op een verantwoorde en veilige manier met de mogelijkheden van internet omgaan.

Over de *buitenschoolse opvang* lijkt iedereen tevreden te zijn. De vraag of er huiswerkbegeleiding dient te komen geeft een genuanceerd beeld. Deze resultaten worden doorgegeven aan de buitenschoolse opvang zelf.

### **Ouderraad**

Er zijn meerdere mensen die geen mening uiten over de *werking van de ouderraad*. Wellicht staan zij hier net iets verder van af. Ook geven enkele ouders aan dat ze niet altijd weten wie er in de ouderraad zit en wie ze kunnen aanspreken.

Enkele ouders geven aan dat ze te laat op de hoogte worden gebracht van de *activiteiten* die de ouderraad aanbiedt. 1 ouder vindt dat de ouderraad ook te weinig activiteiten aanbiedt. 2 ouders nemen niet graag deel aan de activiteiten van de ouderraad.

Er werden enkele voorstellen geformuleerd door ouders, waar de ouderraad zeker in de toekomst rekening mee wil houden.

We zijn er ons van bewust dat deze tevredenheid een momentopname is. Het lijkt ons daarom belangrijk om dit te herhalen over 5 jaar.

We hebben nu ook enkel een meting gedaan bij de ouders. Het is misschien correcter om ook leerkrachten en leerlingen hierin te betrekken.

## Geformuleerde acties

→Ouders wensen op meerdere tijdstippen doorheen het jaar informatie te krijgen over de ontwikkeling van hun kind. Zelf vermoeden we dat het eerder gaat over de groep van de kleuters, waarin een overschakeling van crèche/onthaalouder naar een kleuterschool heel erg groot is – en de geplande ouderavonden eerder beperkt. In de volgende schooljaren zal worden bekeken hoe hier anders mee kan omgegaan worden. Directie en kleuterjuffen zullen hiervoor samen rond de tafel zitten.

→ De leerkrachten van het lager onderwijs blijven een kwartier na schooltijd beschikbaar in de school om eventuele vragen van de ouders te beantwoorden.

→Om het huiswerk thuis te kunnen maken, zal er ook in de lagere klassen, meer aandacht besteed worden aan 'leren leren'. Het is een opdracht van de leerkrachten om hun leerlingen voor te bereiden op hun taken thuis, maar het blijft een opdracht van de ouders om hun kind hierin te begeleiden.

→Up-to-date houden van de website.

→Bij mooi weer en overvolle fietsenstalling vooraan de school, kunnen leerlingen hun fiets ook op de andere speelplaats parkeren. Kan dit overeenkomen met de rijen?

→Tijdens opendeurdagen nog meer aandacht hebben voor 'open klassen', zodat ouders eens in het hele schoolgebouw komen en zicht krijgen op de volledige infrastructuur. Zo komen ouders niet alleen in de sporthal, maar ook in de mediaklas, in de snoezelruimte, ... Deze lokalen zijn nochtans telkens toegankelijk. (werken met pijlen?)

→Rond de grote onveiligheid van internet zullen in de toekomst kinderen en ouders meer op de hoogte gebracht worden rond de risico's en zal er gevraagd worden aan ouders steeds toezicht te houden op het gebruik van websites, zodat ouders ten allen tijde zicht hebben op welke websites hun kinderen zich bevinden.

→Een expliciete opmerking werd gegeven rond een anti-pest beleid. Er is tot op heden geen echt pro-actief plan gekend bij ouders. Toekomstgericht lijkt het zinvol om hier met alle partijen (leerkrachten, leerlingen én ouders) een duidelijk beleid rond uit te schrijven en bekend te maken.

→Op welke manier kunnen ouders van de ouderraad zich nog beter bekend maken bij de niet-leden van de ouderraad? Op een van de volgende ouderraden zal dit punt zeker verder besproken worden.

→We hebben nu de ouders bevroegd rond tevredenheid. Is het nu niet tijd om leerlingen en leerkrachten te bevragen zodat we op die manier een globaal overzicht hebben over de tevredenheid van iedereen op dit moment?

September 2013,

Sigrid Bongaerts, voorzitter ouderraad

Guy Raets, directeur